

# C I B E R A C O S O Y

## #! MALTRATO EN LA WEB 😞

### 01. ¿Qué es el ciberacoso?

El ciberacoso es el maltrato a través de las nuevas tecnologías (en ocasiones es denominado, en inglés, cyberbullying). Contempla las amenazas, el hostigamiento y la discriminación a personas por medio de dispositivos electrónicos, como la mensajería instantánea, las redes sociales, el correo electrónico y la publicación de fotos y videos en diversas plataformas.



### 02. ¿Por qué se produce?

La discriminación y el maltrato no solo se producen en el mundo virtual: también se observan en la calle, en la televisión, en la radio, en el club, etc. El ciberacoso es producto de cómo nos relacionamos con los otros, en el marco de una comunidad en la que también están presentes las nuevas tecnologías.

### 03. ¿Qué tienen que ver las nuevas tecnologías?

Las nuevas tecnologías permiten establecer comunicaciones rápidas y sencillas. La persona o grupo que hostiga suele aprovechar estas ventajas para maltratar a alguien. Antes el acoso ocurría en la escuela, en el club o en la calle. Ahora, con las computadoras, los teléfonos celulares e internet, se puede producir en todo momento y lugar.



## 04. ¿Cómo saber si hay ciberacoso?

- ✓ Hostigamiento constante mediante mensajes (escritos, de voz o en video) o intervenciones en servicios de comunicación instantánea a través de computadoras de escritorio y dispositivos móviles, como celulares, netbooks y tabletas.
- ✓ Intimidación mediante comentarios agresivos en las redes sociales. Generalmente, estos comentarios se hacen desde perfiles falsos que protegen la identidad del agresor.
- ✓ En las redes sociales, creación de grupos dedicados a humillar o atacar a otra persona. Actualmente, muchas redes sociales (como Facebook, Twitter y YouTube) están controlando esta clase de acoso.
- ✓ Utilización de fotos de la persona maltratada, que son modificadas a modo de burla o publicadas con mensajes humillantes.
- ✓ Suplantación de la identidad del acosado para hacerlo responsable de ofensas e insultos a otras personas.
- ✓ Manipulación o registro de los datos de la persona agredida en diferentes servicios que ofrece internet, para esparcir correo o mensaje basura (spam) o virus.

## 05. ¿Cómo podemos prevenirlo?



- ✓ Informarse y conversar abiertamente sobre todos los tipos de maltrato y discriminación.
- ✓ Habilitar espacios de encuentro y reflexión sobre el tema ya sea en la escuela, el hogar o en internet. Este es un problema que puede y debe ser debatido por toda la comunidad.
- ✓ Participar de la educación sobre buenas prácticas en internet.

## 06. ¿Qué hacer contra el ciberacoso?

- ✓ Estar atentos a los cambios en el ánimo o la conducta de quienes podrían estar sufriendo el acoso.
- ✓ Escuchar las necesidades de las personas afectadas. Una respuesta que no tenga en cuenta lo que esas personas necesitan puede exponerlas aún más y potenciar su humillación.
- ✓ Afrontar la situación desde el acompañamiento sin minimizarla ni exagerarla.
- ✓ Evitar echarles la culpa a internet y a las nuevas tecnologías ya que los comportamientos en el mundo virtual son reflejo de la vida cotidiana. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son solo un medio.
- ✓ Dialogar sobre el tema con amigos, familiares o personas cercanas; mantener la situación en secreto favorece el aislamiento.
- ✓ Desalentar actitudes vengativas ya que solo llevan a mayor violencia y no suponen una solución al problema.
- ✓ No responder a la discriminación con más discriminación.
- ✓ Comunicarse con la red social, plataforma o sitio web en el que se realiza el acoso. Muchas veces se puede denunciar o bloquear a las personas que nos agreden.

## 07. ¿Quién nos puede ayudar o asesorar?



El Programa Nacional Con Vos en la Web tiene un espacio de consultas. Para utilizarlo hay que ingresar en [www.convosenlaweb.gob.ar](http://www.convosenlaweb.gob.ar), al enlace «SOS en la web». También hay guías y tutoriales para niños y adultos.



El portal educ.ar ofrece información sobre este y otros temas, en diferentes soportes, para docentes, familias y estudiantes. Se puede ingresar en el portal en [www.educ.ar](http://www.educ.ar).