

## **Nuevos tiempos, nuevas tecnologías...nuevas formas de enseñar y aprender**

Ana López – Portal educ.ar

Enseñanza a distancia a través de internet, enseñanza y aprendizaje digitales, comunidades de aprendizaje en entornos virtuales, e-learning, son términos que designan, en general, un tipo de proceso de aprendizaje que se realiza utilizando los recursos, servicios y potencialidades de internet.

Una de las grandes ventajas de los llamados cursos en línea consiste en el hecho de que los estudiantes que los toman pueden realizarlos desde lugares diferentes y llevar adelante las actividades que en ellos se propongan en el momento que les resulte más cómodo. Es por eso que cuando hablamos de e-learning hablamos de una formación centrada fuertemente en el estudiante, que requiere de este una actitud proactiva. Y también de sus profesores.

Si bien en los cursos que se llevan adelante a través de estos sistemas los estudiantes no se conocen (en la mayoría de los casos), el entorno virtual propicia otro espacio de discusión e intercambio en el que compartir impresiones y dudas acerca del curso y consolidar lazos en relación con las propias afinidades, conformando de este modo una **comunidad de aprendizaje**.

El e-learning se caracteriza también por tener a disposición y utilizar las facilidades que da el entorno digital para emplear multimedia, softwares educativos, imágenes, etc., en los contenidos. Se centra, en general, en utilizar las herramientas de internet –correo electrónico, chat, foros– para vehicular el contacto docente-alumno, y el de los alumnos entre sí.

En este sentido, y a diferencia del proceso de aprendizaje presencial, el docente o tutor y el alumno mantienen una relación básicamente a través del **canal escrito**, no oral.

Se trata de contenidos que suelen organizarse en lo que se conoce como "campus virtual", una metáfora que relaciona los espacios electrónicos de aprendizaje con los espacios donde se desarrolla la educación presencial.

La idea de campus virtual se sostiene sobre los principios del **trabajo en equipo** (tanto colaborativo como cooperativo), la **integración del conocimiento** y la **creación de ambientes de trabajo significativos**.

Los campus virtuales son espacios en los que se puede hacer todo lo que se hace en la educación presencial... pero no de la misma manera.

Es importante, por eso, considerar que tanto para los profesores como para los estudiantes el pasaje del trabajo en un entorno a otro supone un proceso de aprendizaje y adaptación. Y eso lleva su tiempo. Y también sus resistencias:

- Tecnológicas: falta de recursos o conocimiento limitado de la tecnología informática por parte de participantes y docentes de los cursos; baja disponibilidad y calidad del soporte técnico que atiende a los usuarios.
- Culturales (aspectos personales y organizacionales): profesores acostumbrados a la enseñanza presencial que temen no adaptarse a la enseñanza virtual; organizaciones no acostumbradas a autogestionar su aprendizaje; sensación de soledad de la persona que aprende aislada si no existe diálogo con los tutores y/o compañeros.
- Didácticas: ausencia en los contenidos de diseño específico para la modalidad a distancia; plataforma cuya navegación dificulta el aprendizaje; profesores con poca formación para la enseñanza a distancia.
- Administrativas: estructura organizativa inadecuada para realizar las nuevas funciones que incorpora el sistema de e-learning.

### **Distintos tipos de cursos**

Existen distintos tipos de cursos que pueden llevarse adelante en entornos virtuales de aprendizaje. Sin embargo, resulta fundamental tener en cuenta que la modalidad a distancia no inhabilita la existencia de los cursos tradicionales y que, además, existen temáticas para las cuales la educación presencial es fundamental. Las principales categorías en las que pueden englobarse los cursos virtuales son:

- Cursos mixtos: se trata de cursos que combinan clases a distancia con clases presenciales. Muchas veces esta es una buena opción para que el pasaje de un tipo de trabajo a otro no sea tan brusco.
- Cursos híbridos: son cursos en los que algunos alumnos participan en el aula real, pero hay otros que están a distancia. En este caso, se trabaja con una audiencia mixta.
- Cursos autodirigidos: pueden ser totalmente individuales o asistidos por la figura del tutor, lo que los transforma en colaborativos.

Nuevas miradas, nuevas tecnologías y nuevos entornos para enseñar y aprender. Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje son sin duda una alternativa interesante para las personas que por horarios o distancia no pueden acceder a cursos presenciales, y permiten conformar una comunidad donde las diferencias potencian los intercambios y el aprendizaje. Y construyen conocimiento.