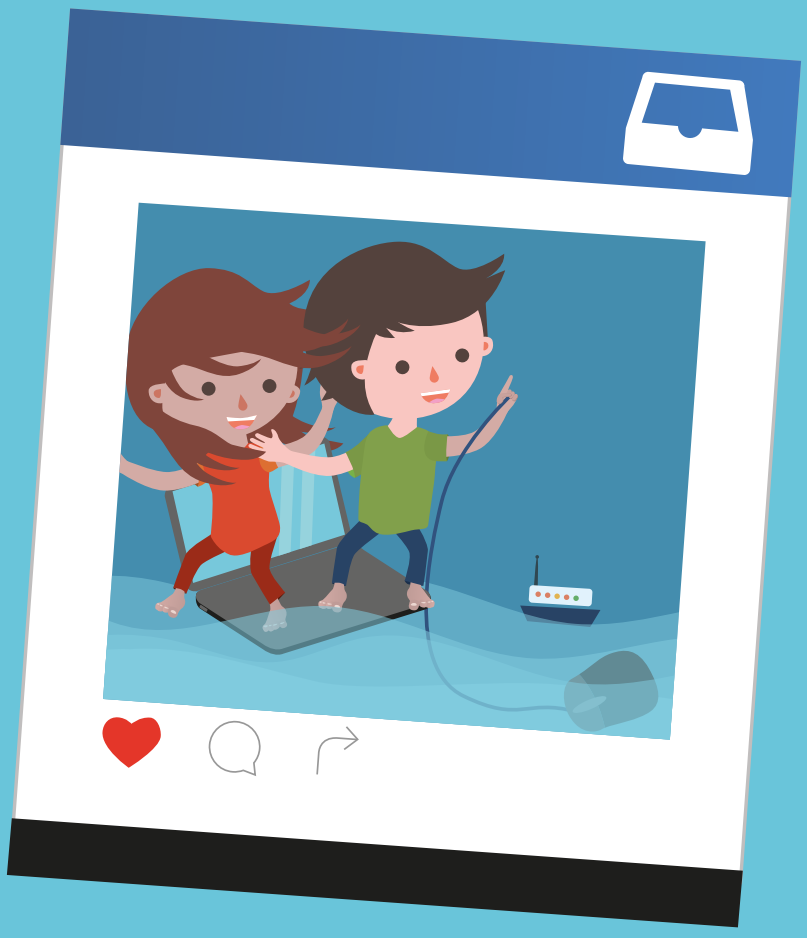


Navegación
responsable y solidaria
en el ciberespacio

Ministerio de Educación y Deportes
Presidencia de la Nación

Índice

Introducción 4
Mundo virtual y mundo físico = mundo real 8
Orientaciones pedagógicas 8
Compromiso colectivo entre escuela y comunidad 11
Competencias de educación digital 13
Para animar el debate en nuestras aulas 15
Sugerencias de buenas prácticas de navegación 17
Bibliografía de referencia 19

Introducción

En los últimos años, se han producido profundas transformaciones sociales que han generado nuevos modos de construcción y circulación de saberes. Además, se han modificado las formas de representación de la realidad, de comunicación y de interacción social, solo por mencionar algunas de las dimensiones culturales atravesadas por cambios significativos.

El **Plan Nacional Integral de Educación Digital (PLANIED)**, una propuesta del Ministerio de Educación y Deportes de la Nación[1], responde al cambio de paradigma que representa la sociedad digital, escenario que emerge como desafío, pero también como oportunidad para repensar, desde una perspectiva histórica, la cultura escolar y las prácticas de enseñanza y de aprendizaje.

En este contexto, potenciar las buenas prácticas de navegación en internet se vuelve un gran desafío para educadores, familias y alumnos. Desde el PLANIED asumimos este reto promoviendo iniciativas que favorezcan el **desarrollo de competencias y capacidades en toda la comunidad educativa,** para que todos puedan **habitar y transitar por el ciberespacio con confianza y responsabilidad.**

1 Su misión principal es integrar la comunidad educativa en la cultura digital, promoviendo la innovación pedagógica y la calidad de los aprendizajes.

¿Qué es el ciberespacio?

«Es un nuevo medio de comunicación que surge a partir de la interconexión mundial de ordenadores. Incluye, además de la infraestructura material, el universo de contenidos que lo atraviesan y las personas que navegan por él y lo construyen. Ofrece dispositivos de lectura y escritura que favorecen la colaboración entre distintas personas más allá de las barreras geográficas y temporales. Es el principal espacio de encuentro de la cultura digital y de construcción y circulación de saberes. En lenguaje corriente se lo llama internet.» (Ripani, 2016a, p. 13).

Inteligencia colectiva y producción colaborativa

Los ambientes de intercambio virtual emergen y se establecen como una nueva forma de relación entre las personas, superando las barreras espacio-temporales y configurando un entorno en el que la información y la comunicación son accesibles desde perspectivas múltiples.

Surgen así nuevos contextos de interacción caracterizados por la **participación y el protagonismo** de los usuarios en dichos espacios, ya que hoy tienen la posibilidad no solo de buscar y recibir información, sino también de **participar, interactuar, opinar y construir nuevos sentidos con otros.**

Las tecnologías digitales potencian la resignificación de los vínculos sociales en los que se valora la creatividad, el aprendizaje recíproco y la sinergia de conocimientos. Surgen así una serie de prácticas participativas y colaborativas que ponen en juego habilidades de consenso, de negociación, diálogo y compromiso mutuo.

Para dar cuenta de esta posibilidad de construir nuevos saberes gracias a los aportes individuales que confluyen en un todo, Pierre Lévy acuña la expresión ***Inteligencia colectiva.*** El sociólogo francés se refiere a «una inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente, coordinada y movilizada en tiempo real» (Lévy, 2004) que se produce en el contexto de una cultura participativa.

Entonces decimos que la sinergia de conocimientos propone la ***producción colaborativa,*** que se caracteriza por una dinámica en la que se valoran las contribuciones de sus miembros, que se sienten interconectados e interesados por lo que otros piensan, crean o producen. En esta *inteligencia colectiva*, cada integrante desarrolla un rol determinado para el logro de objetivos comunes que, lejos de desacreditar la individualidad, muy por el contrario, favorece la singularidad de cada persona al disponer de un espacio de escucha, participación y despliegue subjetivo.

Algunas de las aplicaciones utilizadas en internet son:

- Redes sociales: Snapchat, Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn.
- Canales de sonido y video: Spotify, YouTube, Vimeo, Netflix.
- Bancos de imágenes: Pinterest, Flikr.
- Motores de búsqueda: Google, Bing, Yahoo.
- Entornos virtuales de aprendizaje: Moodle, Edmodo.
- Medios de comunicación sincrónica y asincrónica: Skype, WhatsApp, foros, correo electrónico.

Mundo virtual y mundo físico = mundo real

La cultura digital habilita un espacio inédito para la experiencia humana: el ciberespacio, caracterizado por la virtualidad. Si bien pueden establecerse diferencias entre el mundo físico y el digital, es innegable el carácter de realidad que reviste lo virtual, por ejemplo: la viralización de una imagen personal no autorizada para su difusión puede generar impacto emocional en quien es expuesto en las redes sin su consentimiento. A la vez con un clic virtual se pueden realizar operaciones bancarias, trámites, compras, reservas que efectivamente tienen resonancia en la vida física de las personas.

El ciberespacio es el espacio virtual de encuentro en donde las personas se relacionan y construyen realidad. Un espacio que genera nuevas prácticas y potencia la interacción en forma de red.

Entonces, lejos de asumir a la red como una amenaza o peligro, se vuelve una tarea imprescindible formar sujetos críticos, responsables y solidarios, que puedan y sepan navegar con confianza y responsabilidad en internet.

Orientaciones pedagógicas

El Plan Nacional Integral de Educación Digital (PLANIED) busca promover la **alfabetización digital** para el **aprendizaje de competencias y saberes** necesarios para la integración en la cultura digital y en la sociedad del futuro. Además, se propone fomentar la apropiación crítica y creativa de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en la comunidad educativa. De este modo, se incentivan las **prácticas participativas y colaborativas** que favorezcan la **valoración de la diversidad y el ejercicio de una ciudadanía responsable y solidaria**.

Alfabetización digital

«[D]ebe hacerse hincapié en la construcción del conjunto de saberes que implican el contacto con una diversidad de lenguajes y recursos narrativos que se introducen en la dimensión de lo digital, que exceden ampliamente el universo de lo escrito e incluyen lo audiovisual, lo hipervincular, la interactividad, la simulación y las variables de lectura y escritura del ciberespacio, solo por mencionar algunas de estas dimensiones.» (Ripani, 2016a, p. 9).

En este contexto, el PLANIED propone entre sus **objetivos** principales:

- integrar la comunidad educativa en la cultura digital a través de prácticas que incentiven la innovación pedagógica;
- fortalecer el rol de las instituciones educativas como dinamizadoras de nuevos modos de construcción y circulación de saberes vinculados a la sociedad digital;
- propiciar espacios de encuentro y colaboración entre los alumnos, los docentes, la escuela y la comunidad, mediados por prácticas emergentes de comunicación y cultura.

Estos objetivos, que alientan iniciativas y prácticas de inclusión en una ciudadanía responsable y solidaria, se traducen en los **lineamientos y competencias de educación digital** propuestos por el plan.

Entre los lineamientos del PLANIED, **«construir una mirada crítica, responsable y solidaria»** se vuelve una de las orientaciones fundamentales para abordar estos desafíos.

Construir una mirada crítica, responsable y solidaria

De esta manera, se potencia:

- la cultura participativa como escenario de compromiso cívico;
- el ciberespacio como ámbito de convivencia y de construcción de identidad;
- lo local y lo global como ambientes de socialización y de aprendizaje;
- la ética y la seguridad como recursos facilitadores del encuentro social.

Compromiso colectivo entre escuela y comunidad

La escuela, inmersa en la sociedad digital, debe promover la inclusión de los alumnos como ciudadanos plenos, integrados en el diálogo de lo local y de lo global. En esta cultura, explorar, crear, expresar e integrarse en comunidades virtuales son algunas de las tantas formas de participar. En este marco, cada niño, cada joven o adulto se convierte en protagonista crítico de un mundo que construye sobre la base de sus propios relatos. Esto requiere reflexiones éticas, que incluyen convenciones de responsabilidad, seguridad y solidaridad en el ciberespacio.

El amparo de los docentes y de los padres es fundamental para ayudar a desarrollar las habilidades necesarias para integrarse en esta cultura. De esta manera, los adultos enseñantes, tanto docentes como padres, deben proporcionar un marco estable de sostén y de contención que contribuya al desarrollo de la libertad y la autonomía responsable de los niños y los adolescentes.

Para acceder al documento completo *Orientaciones pedagógicas*. http://planied.educ.ar/wp-content/uploads/2016/04/Orientaciones_pedagogicas-1.pdf

Competencias de educación digital

Para poder **«construir una mirada crítica, responsable y solidaria»** en la cultura digital, y así abordar este desafío en el marco del lineamiento del PLANIED, es necesario fomentar prácticas de navegación que promuevan **competencias de educación digital y capacidades** asociadas.

La competencia de educación digital **«participación responsable y solidaria»**, una de las seis habilidades propuestas por el PLANIED[2], se asocia a la capacidad **«compromiso y responsabilidad»,** promovida desde el Marco Nacional de Integración de los Aprendizajes. En ellas los alumnos se integran en la cultura participativa en un marco de **responsabilidad, solidaridad y compromiso cívico.**

• Participación responsable y solidaria

Los alumnos se integran a la cultura participativa en un marco de responsabilidad, solidaridad y compromiso cívico.

Metas de logro

- Promueven y practican el uso responsable y solidario de la información y de las TIC, incentivando la convivencia y el respeto en el ciberespacio.
- Integran lo local y lo global, valorando la diversidad, como ámbito de socialización y aprendizaje.
- Participan a través de sus propios relatos y de la interacción con otros, en la creación de una visión crítica y constructiva del mundo, promoviendo el compromiso cívico.
- Conocen y reflexionan sobre los modos en que pueden proteger sus datos personales y la información sobre sus prácticas o recorridos en internet.
- Desarrollan una actitud ética en relación con aspectos legales de la información.

Capacidad asociada:
• Compromiso y responsabilidad

2 Estas habilidades están interconectadas, son dependientes y en la práctica deben entenderse como seis dimensiones que se articulan de modo integral. Su relevancia o connotación demanda una revisión continua, conforme a la permanente reconfiguración de la cultura digital. Para facilitar su integración en las prácticas de enseñanza y de aprendizaje, se las presenta relacionadas con las capacidades relevantes que se promueven desde el Marco Nacional de Integración de los Aprendizajes (Ripani, 2016b).

Para acceder al documento completo *Competencias de Educación Digital*. http://planied.educ.ar/wp-content/uploads/2016/04/Competencias_de_educacion_digital-1.pdf

Para animar el debate en nuestras aulas

En este apartado, ofrecemos algunas **preguntas orientadoras para animar el debate y la discusión** en nuestras aulas sobre algunos temas claves en torno a la navegación segura, responsable y solidaria.

Preguntas orientadoras

Mundo físico, virtual y real

¿Qué es la virtualidad?, ¿qué diferencias hay entre el mundo virtual y el mundo físico?, ¿son dos mundos separados o están relacionados?, ¿cómo?, ¿en qué se diferencia comunicarnos «cara a cara» y comunicarnos en una red social?, ¿hacés y decís lo mismo en internet y en la vida física?

Comunicación en internet

¿Cuáles son las ventajas de comunicarse en red?, ¿con quiénes te comunicarías?, ¿una persona puede hacerse pasar por otra en la web?, ¿cómo?, ¿qué pasa si le creemos?, ¿por qué habría que esconder la propia identidad? ¿en qué casos? ¿podemos decir que esas miles de personas conocidas y desconocidas que «agregamos» a nuestra red social son nuestros amigos? ¿Son los amigos en quienes confiamos y compartimos nuestra vida? ¿Qué significa tener «seguidores» ? ¿Qué seguimos y a qué le ponemos «me gusta»??

Acoso y ciberdelitos

¿Conocés algún caso de acoso en internet que puedas compartir?, ¿qué podemos hacer nosotros frente a estos problemas?, ¿a quiénes debemos recurrir?, ¿cómo podemos cuidar a los demás?

Cuidados de datos personales

¿Publicarías tus fotografías en las calles de tu barrio?, ¿dejarías entrar a alguien desconocido a tu casa?, ¿le contarías cosas importantes de tu vida o de tu familia a personas desconocidas? Si cerramos la computadora ¿desaparecen nuestras fotos de internet?, ¿por qué exponer públicamente nuestra imagen personal?, ¿por qué mostrar la vida personal en Internet y exhibir todo lo que se vive, piensa o imagina?, ¿todo debemos contarlo?, ¿a quién?, ¿qué significa «publicar»?

Sugerencias de buenas prácticas de navegación

Las siguientes infografías son algunas de las acciones que se vienen desarrollando desde el Plan Nacional Integral de Educación Digital para fortalecer y alentar buenas prácticas de navegación responsable, confiable y solidaria en los alumnos del Nivel Primario y Secundario.

http://planied.educ.ar/novedades/naveguemos-con-confianza-y-responsabilidad/

Naveguemos
con confianza y responsabilidad

¿Cómo navegar con confianza en el ciberespacio?

Te presentamos estos consejos de buenas prácticas de navegación.

Proteger nuestros datos personales

• La identidad digital es toda la información que hay sobre vos en internet. Nunca compartas tu dirección y teléfono en la red, cualquier persona puede ver lo que subís a internet.

• Si en tus redes ves un enlace sospechoso, borralo y bloqueá ese contacto porque puede tener virus. Y si viene de una persona conocida, preguntale si quiso enviártelo.

• Configurá las opciones de privacidad para controlar quién tiene acceso a tus publicaciones.

• Desactivá el geolocalizador (GPS) de tus redes sociales y de tu celular. No publiques la ubicación donde te encontrás.

• Un contacto no es lo mismo que un amigo, no hables con extraños en internet.

• Si subís tus fotos o las de tu familia a internet, cualquier persona puede modificarlas y viralizarlas, evitalo.

Cuidá muy bien tu imagen y la de tu familia: una vez que subís imágenes al ciberespacio quedan siempre guardadas en algún lado.

• Asegurate de que, cuando otros publiquen fotos o videos tuyos, lo hagan con tu permiso. Hacé lo mismo con las fotos de tus amigos, pediles siempre su autorización.

Un avatar puede ser una gran idea para identificarte en el ciberespacio sin tener que publicar datos personales.

• Siempre creá contraseñas que sean difíciles de adivinar. Recordá que las contraseñas son personales y no deben ser compartidas con nadie.

Para crear una contraseña segura, pensá una frase, tomá la primera letra de cada palabra y cambiá algunas letras por símbolos.

Convivir con responsabilidad

• Cuando veas o sientas agresiones en línea y accedas a información, imágenes o videos que no son para tu edad y te incomodan, no tengas miedo ni vergüenza.

Siempre pedí ayuda a tu mamá, papá o tutor porque juntos podemos buscar una solución.

• Navegá sitios qu

• Las burlas en no agredas a tus

• Encendé tu cám usando, y asegura tu permiso. Alguie

• Ayudá a un co haciendo *ciberbul* maltrato en la red.

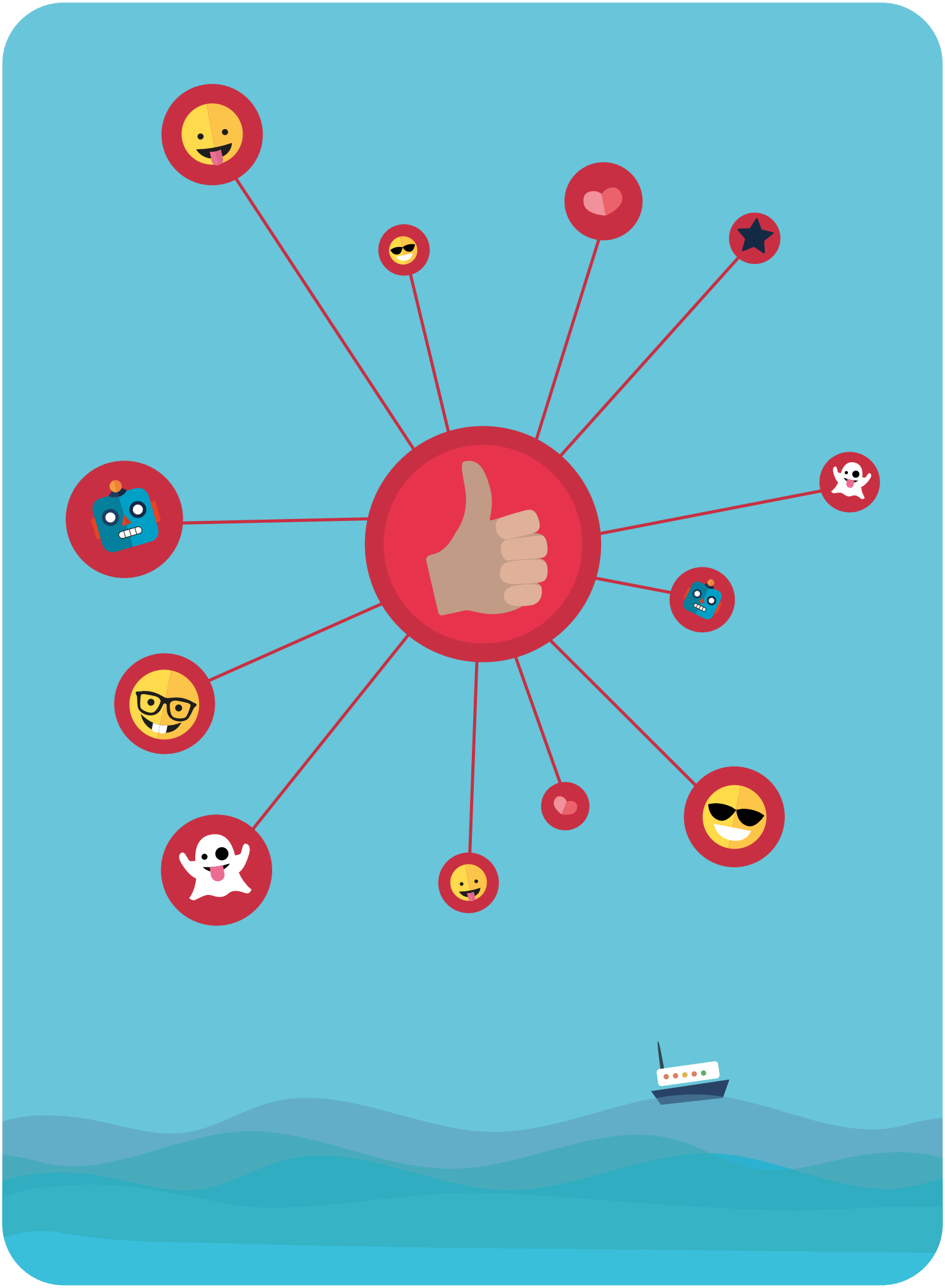
• Compartí tus fo siempre respetan

• No chatees con d tus redes sociales identidad. Es más personas de nuest

Recordá que todo lo que hacés y decís e

internet para comunicarte y divertirte siempre con confianza, solidaridad y responsa

http://planied.educ.ar/novedades/naveguemos-con-confianza-y-responsabilidad-nivel-secundario/

Referencias bibliográficas

- LÉVY, P. (2004), *La inteligencia colectiva: por una antropología del ciberespacio*, Biblioteca Virtual Salud.
- Ripani, M. F. (2016). *Orientaciones Pedagógicas*, Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: http://planied.educ.ar/wp-content/uploads/2016/04/Orientaciones_pedagogicas-1.pdf
- Ripani, M. F. (2016). *Competencias de Educación Digital*. Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: http://planied.educ.ar/wp-content/uploads/2016/04/Competencias_de_educacion_digital-1.pdf